

**КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА
(ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
QRBOSS.COM.UA**

Зміст:

1. Терміни та визначення
2. Загальні положення користувальницької угоди
3. Реєстрація
4. Інтелектуальна власність та авторське право
5. Послуги/сервіси QRBOSS.COM.UA та їх оплата
6. Права та обов'язки Правовласника
7. Права та обов'язки Користувача
8. Відповідальність
9. Форс-Мажор
10. Персональні дані
11. Інші положення

1. Терміни та визначення

1.1. Угода користувача (публічна оферта) – є офіційною пропозицією (офертою) Правовласника, укласти з будь-якою юридичною або фізичною особою договір на надання послуг та сервісів на інтернет сайті, а також у додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, на умовах, які регламентовані даною користувальницькою угодою (далі – Угода).

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України, ця Угода є публічним договором, і, у разі прийняття викладених нижче умов, будь-яка дієздатна фізична або юридична особа (далі - Користувач) зобов'язується виконувати умови цієї Угоди.

1.2. Оферта – публічна пропозиція Правовласника, адресована будь-якій дієздатній фізичній та/або юридичній особі, укласти з ним Публічний договір на надання послуг на умовах, що містяться в цій Угоді.

1.3. Акцепт – повне прийняття Користувачем умов цієї Угоди.

1.4. Правовласник – Фізична особа-підприємець Поваров Юрій Сергійович, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань під номером № 22270000000063712 від 11.10.2016р., та Фізична особа-підприєм Поварова Олександра Михайлівна, код платника 3246117203 зареєстрована 09.08.2021р. який реалізує за допомогою QRBOSS.COM.UA послуги надання сервісу зворотного зв'язку між Користувачем та споживачем (клієнтом) його послуг, товарів, на умовах, передбачених цією Угодою (публічної оферти).

1.5. Користувач – фізична особа, яка досягла 18 років, має повну цивільну правоздатність та дієздатність або юридичну особу зареєстровану в установленому законом порядку, яка є зареєстрованим користувачем сайту або додатки для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, що прийняла таким чином умови цієї Угоди (публічної оферти) та користується послугами Правовласника.

1.6. Профіль користувача – електронний профіль Користувача на сайті або програмі для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, створюваний при реєстрації, за допомогою якого Користувач може отримувати доступ до послуг та сервісу Правовласника. Профіль може використовуватись лише одним Користувачем. Передача даних для доступу до Профіль іншого користувача (іншій особі) не передбачена (далі - Профіль).

1.7. Реєстрація – акцепт (прийняття) Користувачем оферти на укладення цієї Угоди та процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм надає необхідну для її використання та ідентифікацію інформацію. Реєстрація вважається завершеною лише у разі успішного проходження всіх її етапів відповідно до опублікованих на сайті або додатків для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA інструкцій.

1.8. Персональні дані – це відомості або сукупність відомостей про фізичну чи юридичну особу, внесені до Профіль користувача, яка за їх допомогою ідентифікована або може бути ідентифікована.

1.9. Послуга – будь-яка операція, яка не є поставкою товарів, пов'язана з наданням сервісу, що споживається в процесі здійснення певної дії або здійснення певної діяльності, для задоволення особистих потреб Користувача;

1.10. Послуги/Сервіси QRBOSS.COM.UA – будь-які платні та безкоштовні послуги чи сервіси, що надаються Правовласником за допомогою сайту або програми для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, для задоволення особистих потреб Користувача.

1.10. QRBOSS.COM.UA – інтернет ресурс, що належить Правовласнику, розміщений за адресою <https://qrboss.com.ua> у мережі Інтернет, а також у додатку для мобільних пристроїв та планшетів, який надає Користувачам широкі можливості здійснити зворотний зв'язок між Користувачем та споживачем (клієнтом) його послуг, товарів у режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

1.11. QR код – матричний код (двовимірний штрих код), який легко розпізнається обладнанням, що зчитується (у тому числі і фотокамерою мобільного телефону) і дає можливість використання в торгівлі, виробництві, логістиці.

1.12. Telegram — кросплатформний месенджер, який дозволяє обмінюватися повідомленнями та медіа файлами багатьох форматів.

1.13. Законодавство – чинне законодавство України.

2. Загальні положення користувацької угоди

2.1. Дана користувацька угода (публічна оферта) а також інформація про послуги та сервіси, представлена на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, є офіційною пропозицією (договором публічної оферти) відповідно із вимогами чинного законодавства.

2.2. Починаючи використовувати будь-який сервіс QRBOSS.COM.UA, встановлюючи додаток або пройшовши процедуру реєстрації, Користувач підтверджує свою дієздатність та прийняття умов Угоди у повному обсязі, без жодних застережень та винятків. У разі незгоди Користувача з будь-яким із положень цієї Угоди, Користувач не має права використовувати послуги/сервіси QRBOSS.COM.UA.

2.3. Відповідно до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним та беззастережним прийняттям (акцептом) умов Угоди також може засвідчувати оплата вартості послуг/сервісу у спосіб, зазначений на сайті або додаток для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA.

2.4. Правовласник залишає за собою право в будь-яку годину змінювати умови цієї угоди та удосконалити її. При внесенні змін до цієї угоди, які є суттєвими, Правовласник зобов'язується розміщувати повідомлення на сайті <https://qrboss.com.ua> надаючи відповідну посилання. Якщо Користувач отримує доступ до послуг/сервісу, у будь-який спосіб після того, як ця угода буде змінена, вважатиметься, що Користувач прочитавши, зрозумів і беззастережно погодився з такими змінами. Остання версія цієї угоди буде доступна на сайті <https://qrboss.com.ua> та замінити всі попередні версії цієї угоди. Зміни до умов цього договору публічної оферти набирають чинності з моменту внесення Правовласником відповідних змін до угоди (договір публічної оферти) розміщеної на сайті <https://qrboss.com.ua>.

2.5. цією Угодою Правовласник пропонує Користувачеві використовувати послуги та сервіси Правовласника, представлені на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA на умовах, викладених у цій Угоді.

2.6. Вибрані Користувачем логін та пароль є необхідною та достатньою інформацією для доступу Користувача до послуг/сервісів, що надаються за допомогою QRBOSS.COM.UA.

Користувач не має права передавати свої логін та пароль третім особам, несе повну відповідальність за їхню безпеку, самостійно вибираючи спосіб їх зберігання.

2.7. При необхідності, не вступаючи в протиріччя з умовами цієї угоди (оферти), Користувач може укласти з правовласником документально оформлений договір у вигляді прямого листового двостороннього документа. У простому листовому договорі правовласник може бути іменований Виконавцем, а Користувач відповідно Замовником.

3. Реєстрація

3.1. Для можливості використання послуг та сервісів, що надаються Правовласником, Користувачеві необхідно зареєструватися на сайті або програмі для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA створивши профіль користувача (обліковий запис). При заповненні форми реєстрації на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, Користувач приймає та погоджується з умовами цієї Оферти шляхом проставлення позначки у вигляді «галочки» у графі «Приймаю умови Угоди». Використання функціональних можливостей послуг та сервісу допускається лише після проходження Користувачем реєстрації та авторизації на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA відповідно до встановленої Правовласником процедури.

3.2. Шляхом заповнення форми реєстрації Користувач погоджується на надання точної та правдивої інформації про себе. У разі надання Користувачем недостовірної інформації про себе, Правовласник матиме право відмовити Користувачеві у реєстрації та/або відмовити такому Користувачеві у доступі до послуг/сервісів, що надаються Правовласником.

3.3. Правовласник надає Користувачеві можливість створення єдиного персонального профілю користувача (облікового запису). У разі створення Користувачем більше одного профілю користувача (облікового запису), Правовласник залишає за собою право видалити створені Користувачем інші профілі користувача (облікові записи) та/або відмовити Користувачеві в доступі до послуг/сервісів.

3.4. На сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA реєстрація фізичних дозволяється виключно для осіб, які досягли 18 років, які мають повну цивільну правоздатність та дієздатність. Користувач підтверджує на момент реєстрації, що він досяг 18 років і має повну громадянську правоздатність та дієздатність.

3.5. Зареєструватися на сайті можуть лише особи, які перебувають та здійснюють свою діяльність на території України.

3.6. Після завершення реєстрації Користувачеві видається логін та пароль для входу в особистий кабінет.

3.7. Користувач несе повну відповідальність за безпеку свого логіну та паролю (поширення даної інформації третім особам), а також за все, що буде зроблено під його профілем користувача (обліковим записом) на сайті або програмі для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA.

3.8. Користувачеві рекомендується регулярно змінювати свій пароль. Користувач зобов'язується негайно проінформувати Правовласника у разі неавторизованого доступу до профілю користувача (облікового запису) третіми особами або про будь-які інші порушення безпеки.

3.9. Заборонено використовувати сайт або програму для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA у протизаконній та забороненій діяльності. Користувач погоджується дотримуватися законів, у тому числі не розповсюджувати спам, не розповсюджувати шкідливе програмне забезпечення, посилання на WEB ресурси, які можуть завдати шкоди будь-кому, а також не вчиняти інші дії, що не відповідають нормам моралі та чинного законодавства.

3.10. У разі, якщо Правовласник запідозрить Користувача у вчиненні протиправних дій, у тому числі: шахрайство з банківськими картками, розповсюдження спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови цієї Угоди, Правовласник має право звернутися до відповідних державних органів із заявою та/або заблокувати та// або видалити профіль користувача (обліковий запис).

3.11. Шляхом реєстрації на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA Користувач надає Правовласнику повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних відповідно до Цивільного кодексу України, внутрішніми документами Правовласника з метою укладання цивільно-правових взаємин, надання та// або передачу персональних даних третім особам у порядку та на підставах, визначених чинним Законодавством та внутрішніми документами Правовласника без необхідності повідомлення Користувача про дії з персональними даними та знає про місцезнаходження бази персональних даних, що містить його персональні дані, її мету та найменування, місцезнаходження. У разі зміни певної мети обробки персональних даних Користувач не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо таку необхідність буде визначено чинним Законодавством та/або внутрішніми документами Правовласника, а також повідомляє, що він ознайомлений із Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року N 2297-VI з усіма змінами та доповненнями до нього, зокрема про свої права, визначені цим Законом. Крім того, Користувач підтверджує факт повідомлення про включення його персональних даних у відповідну базу персональних даних, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

3.12. Користувач шляхом реєстрації на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA підтверджує, що він вільно володіє українською або російською мовою і що складання Оферти російською та українською мовами є для нього прийнятним, у зв'язку з чим заявляє, що ця Угода не може бути визнано недійсним або не прийнятим Користувачем на тій лише підставі, що Угода укладена на цих мовах.

3.13. Користувач шляхом реєстрації на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA дає свою згоду на отримання регулярних повідомлень про нові відгуки з можливістю надати відповідь на звернення у вигляді смс відправником якого буде QRBOSS.COM.UA.

3.14. Користувач підтверджує, що отримання інформації на його електронну пошту та/або у вигляді будь-яких SMS-повідомлень не є спамом.

3.15. Користувач має право в будь-який момент відмовитися від послуг Правовласника та регулярних розсилок відгуків, звернувшись до Служби підтримки Правовласника за номером телефону або електронною поштою вказаних на Сайті, а також самостійно відключившись від повідомлень у Telegram.

4. Інтелектуальна власність та авторське право

4.1. Всі використовувані та розміщені на сайті або додатки для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA результати інтелектуальної діяльності, а також сам сервіс є інтелектуальною власністю Правовласника та охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними угодами та конвенціями. Будь-яке використання розміщених на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA результатів інтелектуальної діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення сервісу, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, товарних знаків та інших об'єктів) без письмового дозволу Правовласника є незаконним і може спричинити судовий розгляд та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до Закону.

4.2. Крім випадків, встановлених цією Офертою, а також чинним законодавством, жоден результат інтелектуальної діяльності, розміщений на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, завантажений, переданий, проданий або іншим способом використаний повністю або частинами, без попереднього письмового дозволу Правовласника.

4.3. Доступ до результатів інтелектуальної діяльності, розміщених на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, надається Правовласникам виключно для особистого використання Користувачем з метою ознайомлення з ними виключно за допомогою сайту або програми для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, без права на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/збереження) таких об'єктів на згадку про електронні пристрої Користувача, а також без права на інше використання, не передбачене цією Офертою, у тому числі їх продаж, модифікацію, розповсюдження повністю або частинами тощо .п.

5. Послуги/сервіси QRBOSS.COM.UA та їх оплата

5.1. Предметом продажу є сервіс зворотного зв'язку для контролю якості обслуговування або продукту Користувача, який допомагає контролювати роботу закладу, виробництва, персоналу, передає інформацію від споживачів (клієнтів) безпосередньо керівнику або адміністратору бізнесу. Послуги/сервіси QRBOSS.COM.UA будують ефективну комунікацію між споживачем (клієнтом) та Користувачем, а також формують лояльність споживачів.

5.2. Після проходження процедури реєстрації на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, Користувач активує через профіль користувача підключення до Telegram та додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, після чого отримує доступ до послуг/сервісів QRBOSS.COM.UA, які надають Користувачеві можливість створити необхідну кількість QR кодів, які Користувач розміщує у своїх точках продажу чи надання послуг. Споживачі (клієнти) Користувача, відсканувавши QR код, переходять за посиланням на форму зворотнього зв'язку QRBOSS.COM.UA, заповнюють дані форми, залишаючи своє звернення (коментар, відгук, питання, претензію), яке в свою чергу, анонімно або із зазначенням телефону для зворотного зв'язку (функція визначається за бажанням особи, яка залишила звернення), пересилається Користувачеві за допомогою Telegram та програми для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA. Отримаємо відповідне звернення, Користувач отримує можливість відповісти на звернення споживача (клієнта) через Telegram, сайт або програму для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, у свою чергу

QRBOSS.COM.UA переадресовує цю відповідь споживачу (клієнту) Користувача у вигляді СМС повідомлення.

5.3. Послуги/сервіси QRBOSS.COM.UA надаються Користувачеві на умовах обраного ним тарифного плану Правовласника. Користувач має право та можливість у будь-який момент змінити тарифний план на більш зручний для нього. Усі операції зі зміни тарифного плану (і його оплати) здійснюються Користувачем у його профілі користувача.

5.4. Тарифні плани складаються з двох можливих тарифів:

Basic – вартістю 140 гривень на місяць (тридцять календарних днів з моменту замовлення сервісу) за один QR код, який включає необмежену кількість відгуків та персональний бот у Telegram, а також можливість Користувача надати відповідь на звернення споживача (клієнта) у вигляді SMS повідомлення.

PRO – вартістю 520 гривень на місяць (тридцять календарних днів з моменту замовлення сервісу) за один QR код, який включає необмежену кількість відгуків та персональний бот у Telegram, а також можливість Користувача надати відповідь на звернення споживача (клієнта) у вигляді SMS повідомлення, а також брендування сторінки відгуку логотипом Користувача, аналітикою сторінки користувача на сайті та шкалою Лайкерта.

5.5. Оплата послуг/сервісу Правовласника відбувається так:

5.5.1. Користувач, використовуючи свій профіль користувача, через сайт або програму для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, створює собі необхідну кількість QR кодів у вибраному тарифному плані вартість наданих Правовласником послуг визначається множенням кількості створених Користувачем QR кодів на обраний тариф на обране кількість місяців (термін надання послуг/сервісу).

5.5.2. Оплата може здійснюватися без безпосередньої участі Користувача, але за його попередньою згодою на постійній основі за допомогою автоматичного списання грошових коштів з банківського рахунку або рахунок в електронній платіжній системі Користувача тощо, згідно з правилами та умовами банку та/або платіжної системи, за умови наявності грошових коштів на такому рахунку. Цей пункт є згодою Користувача на договірне списання його обслуговуючим банком під час вибору опції «автоматичне продовження» у своєму обліковому записі (профілі). Автоматичне списання коштів за надані Правовласником послуги відбувається систематично, відповідно до обраної Користувачем тривалості доступу до послуг/сервісів Правовласника. Списання коштів відбувається автоматично, шляхом списання коштів Користувача через платіжний сервіс для прийому платежів Wayforpay, автоматично за фактом надання послуги до 10 числа наступного місяця за попередній або шляхом здійснення передоплати. У разі невдалої спроби списання коштів зі рахунок Користувача на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання буде здійснюватися до моменту успішного списання коштів. Користувач може будь-якої миті скасувати автоматичне списання коштів у Профілі користувача на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA або звернувшись до служби технічної підтримки Правовласника.

5.5.3. Оплата може здійснюватися безпосередньо Користувачем шляхом перерахування вартості послуг на розрахунковий рахунок Правовласника вказівок на сайті QRBOSS.COM.UA.

5.5.4. У разі якщо у Користувача недостатньо грошей на рахунок для автоматичного списання або Користувач не оплативши послуги/сервіс Правовласника будь-яким іншим зручним для нього способом, Користувач продовжує отримувати повідомлення про нові звернення споживачів (клієнтів), залишені за створеними QR кодами, але прочитати та відповіді на них

не зможе. Тільки після оплати наданих та не оплачених раніше послуг, Користувач отримає можливість читати та відповідати на звернення його споживачів (клієнтів).

5.5.5. Користувач та Правовласник за умовами цієї угоди підтверджують та погоджуються, що послуги/сервіси Правовласника вважаються наданими в момент їх оплати Користувачем. Послуга вважається надана Правовласником належним чином та в повному обсязі, незалежно від факту використання Користувачем можливостей наданої послуги/сервісу.

6. Права та обов'язки Правовласника

6.1. Правовласник зобов'язується надати послуги/сервіси, перераховані на сайті та додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, у порядку та на умовах, передбачених цією угодою.

6.2. Правовласник має право на свій розсуд та без спеціального повідомлення Користувача, у будь-який час та з будь-якої причини, зупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до певних послуг/сервісів, змінювати чи видаляти перелік та інші характеристики послуг/сервісів, іншої інформації, розміщеної на сайті або додаток для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, а також функціональні параметри послуг/сервісів. Надаючи згоду з цим пунктом, Користувач звільняє правовласника від будь-яких видів відшкодувань та компенсацій за реалізацію правовласником прав за даним пунктом угоди.

6.3. Правовласник має право застосовувати будь-які дії, що не суперечать чинному законодавству, що застосовується до цієї угоди. Без спеціального повідомлення Користувача змінювати та/або доповнювати цю Оферту. Зміни/доповнення набирають чинності з їх розміщення (публікації) на сайті. При цьому Правовласник не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачеві такою дією.

6.4. Правовласник у будь-який момент вимагатиме від Користувача підтвердження даних, зазначених при реєстрації, і запитати у зв'язку з цим документи, що підтверджують (зокрема, документи, що підтверджують особу). Не надання таких документів, на розсуд Правовласника, може бути прирівняне до надання недостовірної інформації, у зв'язку з чим Правовласник має право відмовити Користувачеві в реєстрації (створенні облікового запису) та надання послуг/сервісів.

6.5. Правовласник має право залучати до надання послуг/сервісу відповідно до цієї угоди будь-яких третіх осіб.

6.6. Правовласник має право розміщувати рекламну та/або іншу інформацію в будь-якому розділі сайту або програми для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA без погодження з Користувачем.

6.7. Правовласник має право здійснювати розсилки Користувачеві повідомлень, у тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувача або SMS-повідомлень на номери мобільних телефонів Користувача, що містять організаційно-технічну, інформаційну, рекламну або іншу інформацію про можливості сервісів Правовласника.

6.8. Правовласник зобов'язується надавати Користувачеві можливість отримання консультацій служби технічної підтримки Правовласника за телефоном та/або електронною поштою при вказівці Користувачем свого логіну або контактних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням послуг/сервісу.

6.9. Правовласник має право здійснювати модерацію всіх повідомлень Користувача та у будь-який момент на свій розсуд видаляти їх, не спрямовуючи споживачам (клієнтам) Користувача, без пояснення причин. Правовласник залишає за собою право видаляти зі своїх серверів будь-яку інформацію або матеріали, які, на думку Правовласника, є неприйнятними, небажаними або такими, що порушують цей Договір.

7. Права та обов'язки Користувача

7.1. Використання Користувачем послуг/сервісів Правовласника означає беззаперечну згоду Користувача з усіма пунктами цієї угоди, з усіма її змінами та доповненнями та беззастережне прийняття його умов. У разі незгоди Користувача з будь-якою умовою цієї угоди, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання послуг/сервісів Правовласника.

7.2. Користувач зобов'язаний використовувати можливості послуг/сервісу правовласника, що надається, тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства, а також умов цієї угоди, не порушувати права та законні інтереси Правовласника.

7.3. Користувач зобов'язується регулярно знайомитися з інформацією, розміщеною на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, включаючи цю угоду, з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями. Користувач зобов'язується ознайомитися з умовами цієї угоди та самостійно відстежувати їх зміни. Продовження використання Користувачем послуг/сервісів після будь-яких змін та/або доповнень угоди має на увазі згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями. Незнання Користувачем чинних умов угоди не звільняє Користувача від зобов'язань, передбачених угодою, а також відповідальності за їх невиконання та/або неналежне виконання. Використання Користувачем можливостей сервісу після будь-яких змін та/або доповнень означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

7.4. Користувач цим підтверджує, що досяг 18-річного віку або іншого віку, встановленого мінімально дозволеним в Україні для можливості здійснення оплати за використання послуг/сервісу Правовласника. Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язується утриматися від доступу до послуг/сервісів Правовласника та від здійснення будь-якої оплати. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов цього пункту угоди фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України.

7.5. Користувач гарантує, що при використанні послуг/сервісів Правовласника, не здійснює та не здійснюватиме жодних дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту від несанкціонованого використання, копіювання інформації, результатів інтелектуальної діяльності, а також будь-яких інших дій, спрямованих на зміну функціональних характеристик, дестабілізацію роботи послуг/сервісів правовласника.

7.6. Користувач зобов'язується у своїх відповідях споживачам (клієнтам) утримуватися від розміщення інформації в текстовій або будь-якій іншій формі, яка принижує честь та гідність, порушує права та свободи інших користувачів та/або третіх осіб, розпалює міжрелігійну, міжрасову, міжетнічну ворожнечу, містить нецензурну лексику, явно неправдиву та ганьбливу честь та гідність інформацію, порушує права інтелектуальної власності третіх осіб або будь-яким іншим способом порушує умови цієї угоди або чинного законодавства, що застосовується до цієї Угоди та/або за місцезнаходженням Користувача. Користувач несе повну відповідальність за свої дії у зв'язку з розміщенням відповідей та зобов'язується

врегулювати суперечки, претензії, вимоги третіх осіб, пред'явлених у зв'язку з цим, самостійно та за власний рахунок.

7.7. Користувач зобов'язується виконувати умови цієї угоди та своєчасно оплачувати послуги/сервіси, надані Правовласником згідно з обраним Користувачем тарифом.

7.8. Користувач цим дає свою згоду на отримання інформаційних, у тому числі рекламних матеріалів, push-повідомлень від Правовласника будь-яким незабороненим чинним законодавством, застосовним до угоди, способом, зокрема в інтерфейсі сайту або додатком для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, у будь-який час, а також за адресою електронної пошти, номером телефону Користувача або іншим способом.

7.9. Користувач цим дає свою згоду Правовласнику використовувати телефонний номер (номери) Користувача, які використовуються для комунікації з Правовласником, для дзвінків, направлення інформаційних повідомлень, будь-яким незабороненим чинним законодавством України, застосовним до угоди способом. Користувач може відмовитись від подальшого використання його номера для комунікації з ним, повідомивши про це службу підтримки правовласника.

7.10. Користувач зобов'язується не передавати, не поступатись, не продавати, не передавати в користування тощо. обліковий запис (профіль) на сервісі правовласника третім особам без згоди правовласника.

7.11. Користувач зобов'язується періодично оновлювати інформацію, яку він надав під час реєстрації, щоб забезпечити її точність, актуальність та повноту.

7.12. Користувач зобов'язується виконувати інші зобов'язання Користувача, передбачені цією угодою.

7.13. Користувач має право звертатися до служби технічної підтримки Правовласника, повідомляючи при цьому свій логін та контактні дані.

8. Відповідальність

8.1. У разі невиконання та/або неналежного виконання умов цієї угоди сторона, яка допустила порушення, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства, застосовного до угоди.

8.2. Правовласник має право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до сервісу або його окремих послуг, у тому числі, але не виключно, у разі порушення Користувачем умов цієї угоди, чинного законодавства, застосовного до цієї угоди, а також у разі, якщо у Правовласника є підстави вважати дії Користувача несумлінними, спрямованими на порушення працездатності сервісу Правовласника та/або такими, що можуть призвести до порушення прав, законних інтересів Правовласника, завдати шкоди діловій репутації тощо.

8.3. У випадку, якщо припинення/обмеження/зупинення доступу до послуг/сервісу сталося з вини Користувача, в тому числі внаслідок вищезгаданих дій, кошти, сплачені Користувачем за доступ до послуг/сервісу, не підлягають поверненню. Правовласник не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачеві такими діями.

8.4. Користувач самостійно відповідає за свої дії, пов'язані з використанням послуг/сервісів Правовласника, розміщенням відповідей та іншої інформації в інтерфейсі Правовласника.

8.5. Користувач розуміє та погоджується з тим, що: доступ до послуг/сервісу Правовласника, надається "у тому вигляді, як є", та Правовласник не гарантує їх відповідність очікуванням та стандартам Користувача або інших третіх осіб.

8.6. Правовласник не несе перед Користувачем відповідальність за зміст звернень споживачів (клієнтів) Користувача.

8.7. Правовласник надає Користувачеві та його споживачам (клієнтам) можливість користуватися послугами/сервісом без будь-яких гарантій щодо якості, працездатності, безпеки та можливості використання сервісу.

8.8. Правовласник не несе відповідальності за будь-які технічні неполадки, затримку в обробці або передачі даних, затримку надходження платежів за послуги/сервіси, неправомірний доступ третіх осіб, збереження логіну та пароля Користувача.

8.9. Правовласник не гарантує безпомилкову та безперебійну роботу послуг/сервісу та за умовчанням не несе відповідальності за шкоду, заподіяну технічними збоями апаратного або програмного забезпечення на будь-якій стороні.

8.10. Правовласник не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі, непрямі, ненавмисні збитки, включаючи втрачену вигоду, шкоду честі, гідності або ділової репутації, що виникли у зв'язку з використанням послуг/сервісів Правовласника.

8.11. Правовласник не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, наявність та якість інтернет-з'єднання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин.

9. Форс-Мажор

9.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання цієї угоди, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, які Сторони не могли заздалегідь знати та/або іншими непередбачуваними обставинами, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань та відбуваються незалежно від волі та бажання Сторін.

До обставин непереборної сили відносяться (але не обмежуючись): пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти та терористичні акти, грабежі, аварії в системі енергопостачання та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цієї угоди, та їх виникнення засвідчено органом, уповноваженим відповідно до законодавства засвідчувати обставини форс-мажору. До непередбачених обставин, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань, належать (але не обмежуючись): вилучення серверів Правовласника на підставі відповідного судового рішення, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух тощо.

9.2. Сторона, якій стало відомо про настання таких обставин, повідомляє про це іншу Сторону.

9.3. У разі виникнення форс-мажорних обставин термін виконання зобов'язань за цією угодою переноситься на період, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

9.4. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) місяців поспіль і не виявляють ознак припинення, угода може бути розірвана Правовласником або Користувачем шляхом надсилання письмового повідомлення про це іншій Стороні.

9.5. Існування форс-мажорних обставин має бути підтверджено компетентним органом – відповідною Торгово-промисловою палатою України.

10. Персональні дані

10.1. Користувач зобов'язується та гарантує вказувати точні та достовірні персональні дані та підтримувати їх у актуальному стані. Користувач усвідомлює та приймає, що надання недостовірної інформації Правовласнику може призвести, крім іншого, до неотримання актуальної інформації, повідомлень, попереджень від Правовласника, розірвання цієї угоди.

10.2. Правовласник має право зберігати та обробляти будь-яку інформацію, що вводиться Користувачем на сайті або додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA або надану Правовласнику іншим шляхом (включаючи IP та MAC адреси Користувача, дані про місцезнаходження Користувача, включаючи модель, операційну систему, дозвіл екрана, унікальний ідентифікатор пристрою, версію операційної системи та налаштування пристрою, за допомогою якого Користувач отримує доступ до послуг/сервісів тощо).

10.3. Обробкою персональних даних є будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

10.4. Згода Користувача на обробку його персональних даних діє та термін використання персональних даних діє протягом терміну використання Користувачем послуг/сервісу Правовласника та 5 (п'яти) років після закінчення останнього факту доступу Користувача до послуг/сервісів Правовласника, якщо більш тривалий термін не передбачений чинним законодавством застосовним до угоди.

10.5. У випадку, якщо Користувач вважає за необхідне відкликати свою згоду на обробку його персональних даних, Користувачеві необхідно надіслати відповідне повідомлення на адресу електронної пошти Правовласника вказану на сайті або програму для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA. У такому випадку Правовласник видаляє обліковий запис Користувача та його персональні дані з сайту та програми для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA. Право, передбачене цим пунктом, може бути обмежене відповідно до вимог чинного законодавства. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати обов'язок Правовласника зберегти видалену Користувачем інформацію на строк, встановлений чинним законодавством, та передати таку інформацію відповідно до законодавчо встановленої процедури державного органу.

10.6. Правовласник приймає необхідні та достатні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних Користувача від неправомірного доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також інших неправомірних дій третіх осіб.

10.7. Правовласник зобов'язується не розкривати інформацію про Користувача третіх осіб без згоди Користувача, за винятком розкриття інформації на вимогу суду та/або правоохоронних органів згідно з чинним законодавством відповідної країни.

10.8. Користувач зобов'язується зберігати конфіденційність інформації, отриманої в процесі використання можливостей послуг/сервісу Правовласника. Конфіденційною вважається вся інформація щодо даних, які стали відомі Користувачеві.

10.9. Користувач зобов'язується не передавати третім особам конфіденційну інформацію без згоди Правовласника, крім як на запити уповноважених державних органів та/або тільки у випадках та в порядку, встановлених Законодавством.

10.10. При невиконанні Користувачем зазначених вище вимог, якщо це спричинило неправомірне розголошення конфіденційної інформації, Правовласник має право притягти Користувача до відповідальності у порядку, встановленому Законодавством, та вимагати відшкодування заподіяних збитків у повному обсязі.

10.11. Правовласник залишає за собою право запису телефонних розмов Користувача з операторами Правовласника. При цьому правовласник зобов'язується запобігати спробам несанкціонованого доступу до цієї інформації та/або передачі такої інформації третім особам.

10.12. Правовласник залишає за собою право використовувати особисті дані Користувача, отримані під час реєстрації, у маркетингових цілях, у тому числі, з метою інформування Користувача за допомогою електронної пошти та/або СМС повідомлень.

10.13. Також, приймаючи цю угоду, Користувач підтверджує, що він ознайомився та беззастережно прийняв Політику конфіденційності Правовласника, яка більш детально регламентує порядок доступу та процес використання інформації про Користувача.

11. Інші положення

11.1. Ця угода знаходиться на сайті та додатку для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA у вільному доступі для Користувача.

11.2. До цієї угоди застосовується чинне законодавство України. Питання, які не врегульовані угодою, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

11.3. Публічна оферта, виражена в цій угоді, набирає чинності з моменту її розміщення в мережі інтернет за адресою ресурсу QRBOSS.COM.UA та діє до моменту відкликання публічної оферти Правовласником.

11.4. Ця угода може бути розірвана:

11.4.1. Користувачем у будь-який час. При цьому, якщо Користувач припиняє угоди до закінчення надання оплачених ним послуг, вартість недопоставлених послуг йому не повертається.

11.4.2. Правовласником у будь-який час.

11.4.3. В інших випадках прямо передбачених цією угодою або законодавством.

11.4.4. Сторона, яка розриває угоду, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону за допомогою надсилання повідомлення електронною поштою.

11.5. Усі суперечки та розбіжності, вимоги та претензії щодо цієї угоди повинні вирішуватися сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди між сторонами шляхом переговорів, суперечка підлягає вирішенню в судовому порядку за місцезнаходженням Правовласника згідно з чинним законодавством, що застосовується до угоди.

11.6. Недійсність (нікчемність) або невідповідність чинному законодавству будь-якої з умов цієї угоди не впливає на дійсність її інших умов. Якщо будь-яка з умов угоди буде визнана недійсною (мізерною), Правовласник зобов'язується негайно замінити її іншою умовою, яка найбільшою мірою відповідатиме змісту замінної умови, але при цьому є дійсною.

11.7. Всі терміни, визначені цією угодою, мають ті значення, які наведені для них у даній угоді та їх значення поширюються на всі словоформи як однини, так і множини. Інші терміни, що використовуються в даному договорі та не визначені ним, мають такі значення, які визначені у чинному законодавстві, що застосовується до цієї угоди.

11.8. У разі будь-яких питань, повідомлень, пропозицій, скарг щодо використання сайту або додатка для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA, Користувач або будь-яка третя особа може звернутися до Правовласника шляхом надсилання відповідного листа на юридичну або на електронну адресу, вказані на сайті та додатки для мобільних пристроїв та планшетів QRBOSS.COM.UA.